

FORMATION

MANAGER DANS UN ENVIRONNEMENT DE CRISE

Les managers doivent de plus en plus faire face à des situations difficiles, les obligeant à s'adapter pour pouvoir continuer à manager en période de crise et de changement.

En temps de crise, l'humain prime sur tout le reste. Tout change très vite, même les plans stratégiques des entreprises. Les meilleurs alliés du manager deviennent alors ses équipes, ses collaborateurs.

Le manager se doit de mobiliser son équipage, ne pas avoir peur de « jouer la carte » de l'innovation, de la créativité, se remettre en question pour avancer, passer la tempête. Il doit oser prendre des risques et faire preuve d'intelligence émotionnelle. Il existe ainsi quelques principes de base qui permettent de transformer ce contexte tourmenté en opportunité pour l'entreprise et ses collaborateurs.

Pour qui

- Dirigeants salariés et cadres des entreprises intéressés/impactés par cette thématique

Prérequis / Positionnement pédagogique

- Être en posture de manager une équipe
- Manager traversant une période de crise ou souhaitant s'aguerrir sur les techniques de management en période mouvementée.
- Durée 12 jours soit 84 H sur 10 mois

Les objectifs à atteindre

À l'issue de la formation, les participants seront capables de diriger les équipes dans des périodes de crise ou de changement en ayant acquis les spécificités du management en temps de crise avec l'outillage nécessaire pour être plus serein.

MODULE 1 : Poser le cadre de sa légitimité (2 jours)

- Les différentes typologie d'organisation : pyramidale, matricielle, résiliaire
- Les caractéristiques d'une équipe et de son fonctionnement
- Les spécificités du mode transversal : dynamique de coopération, meneurs/contributeurs

MODULE 2 : Oser le travail collaboratif et transverse (2 jours)

- Donner du sens par une vision et une roadmap partagée par tous
- Développer une posture entrepreneuriale
- Favoriser l'engagement en utilisant les carburants de la motivation

Cas pratique : "Construire et partager le sens du changement".

MODULE 3 : Adapter son management selon les collaborateurs (2 jours)

- Identifier ses cadres d'action pour assurer la cohésion et la motivation
 - 3 cadres : stratégiques, opérationnel, relationnel
 - 3 rôles : leader, manager, coach
- Le management situationnel

Cas pratique : Remotiver ses équipes après les effets de la crise sanitaires.

MODULE 4 : Développer un climat de travail apaisant et de confiance (2 jours)

- Planifier des nouveaux rituels de rencontre
 - Les nouveaux outils : Teams, Skype, Zoom , Whatsapp.....
 - La conduite de réunion et d'entretien en présentiel et à distance
- Favoriser l'expression des ressentis, des besoins et des préoccupations
 - Écouter autrement
 - Responsabiliser et établir les circuits de la confiance

MODULE 5 : Gérer les situations sensibles (2 jours)

- Du blocage à la coopération
- Les clés d'une communication dégradée
- Donner des feedbacks constructifs

Cas pratique : exercice de feedbacks conditionnels et inconditionnels

MODULE 6 : Reconstruire une communication adaptée (2 jours)

- Découvrir ses préférences de fonctionnement
- S'adapter à son interlocuteur sans jeu psychologique
- S'entraîner à trouver la bonne posture face aux oppositions

Cas pratique : exercices de situations

Positionnement et dispositifs d'évaluation de la formation => 3 étapes

- 1) Avant la formation : Évaluation des connaissances
 - Quizz pour évaluer les bases du bénéficiaire
- 2) Pendant la formation : Validation des acquis
 - études de cas pratiques, tests et mises en situation
- 3) Après la formation : Évaluation de la montée en compétences
 - Quizz
 - mise en action avec élaboration d'un plan d'action individuel
 - suivi du transfert opérationnel des acquis à J + 3 mois auprès du bénéficiaire de l'action de formation



Tarifs et financement

- Pour connaître les tarifs de cette formation, nous vous remercions de nous contacter directement.
- Cette formation peut être éligible à une aide au financement par votre OPCO sous réserve d'acceptation

Conditions d'adaptation particulière du programme

Pour toute situation nécessitant une adaptation du programme de la formation, vous pouvez nous préciser les besoins pour permettre d'ajuster les conditions de délivrance de la formation.